

Pilot e-COVID & Anne4Care

INFORMATIE



ZORGCOLLECTIEF MIDDEN-IJSSEL EN OOST VELUWE INNOVEERT MET ZORGEN OP AFSTAND. DE VIRTUELE ASSISTENT ANNE BIEDT ZORGVRAGERS EN MANTELZORGERS DE HELPENDE HAND.

Hoe blijf je als hulpverlener en mantelzorgers op afstand en houd je toch een oogje in het zeil bij jongeren en jongvolwassenen? In de Zorgregio Midden-IJssel en Oost Veluwe is een groot aantal leden van het Zorgcollectief Midden-IJssel en Oost Veluwe gestart met het project Anne4Care. Met behulp van een beeldbelttablet, zonder ingewikkelde knoppen of uitleg, worden de jongeren, jongvolwassenen, ouderen en mantelzorgers ondersteunt in hun zorgtaken en hebben zij een effectieve, leuke en gemakkelijke verbinding met de buitenwereld; bij vragen met de hulpverlener, maar ook met het sociale netwerk, de ouders, (klein)kinderen en burens.

Beeldbellen: zo simpel mogelijk gemaakt

Zeker nu we door de coronamaatregelen niet zorgeloos bij jongeren en jongvolwassenen, familie en burens (ouders, burens, opa's of oma's) op bezoek kunnen is de behoefte aan contact groot. Even beeldbellen kan dan uitkomst bieden. Maar hoe simpel dat ook klinkt, niet iedereen heeft die digitale vaardigheden. Virtuele assistent Anne is speciaal voor de groep jongeren, jongvolwassenen en ouderen gemaakt die gebaat is bij gemak.

Beeldbellen en een virtueel maatje

Beeldbellen met Anne betekent voor de betrokkenen dat ze tegen Anne kunnen zeggen: “Bel mijn zus of bel mijn ondersteuner”. Als iemand online bereikbaar is dan zie je een groene balk. Als iemand er niet is, dan vertelt Anne dat iemand niet bereikbaar is en dat ze het later nog eens moeten proberen. Dat is acceptabel voor mensen, want dat gebeurt normaal ook. Anne is een avatar, een digitale persoonlijkheid, die beweegt en praat als een mens en op de tablet helpt met beeldbellen. Maar Anne is ook een eenvoudig touchscreen tablet; ze reageert op spraak, ze luistert naar wat mensen zeggen en reageert daarop. Ze is juist gemaakt voor mensen die niet zo digitaal zijn.

Anne herinnert gebruikers ook aan medicatie en andere afspraken

Anne wordt ook wel eens ‘de virtuele metgezel of mantelzorger’ genoemd. Als virtuele assistent kan Anne namelijk veel taken overnemen van mantelzorgers en de professionele zorg. Naast het beeldbellen heeft Anne een agendafunctie die het mogelijk maakt om persoonlijke boodschappen klaar te zetten. Gebruikt iemand medicatie? Dan herinnert Anne haar huisgenoot eraan om de medicijnen te pakken of in te nemen op het tijdstip dat is ingevoerd. Anne spreekt dan bijvoorbeeld uit: “Het is drie uur, je moet je medicijnen innemen, de medicijnen staan voor je klaar in de keuken.” Als mantelzorger en professional kun je met het invoeren van dit soort herinneringen of persoonlijke boodschappen een stukje structuur in de dag terugbrengen.

Anne is praktisch en duidelijk

Anne is ontwikkeld als tool, als hulpbron, of in sommige gevallen als ‘een extern geheugen’. Natuurlijk is Anne geen echt mens, het is een ding, een computer. Maar één van de voordelen van Anne is dat ze nooit boos wordt of geïrriteerd raakt. Er komt nooit een emotionele lading mee als je iets aan Anne vraagt en dat is prettig voor heel veel mensen. Als voorbeeld: mensen met dementie of niet aangeboren hersenletsel kunnen aan hun partner of verzorger blijven vragen: “Hoe laat is het?” of: “Hoe laat komt de fysiotherapeut?” Dat kunnen ze eindeloos blijven vragen en dat kan voor mantelzorgers heel zwaar en belastend zijn. Anne is praktisch en duidelijk. Ze houdt zich aan de feiten. Dat helpt om te doen wat Anne moet doen: mensen informeren, mensen structuur in de dag bieden, met als uiteindelijk doel dat mensen zich prettiger voelen.

Wilt u meer weten over ons project en de mogelijkheden?

Dan kunt u contact opnemen met Theo van de Schepop, tel. 06 46887754.

De volgende organisaties nemen deel aan het project:

- Buitenplaats de Poel | Habitat lekker leven
- HartRaad
- Koppel\Swoe
- Passerel
- ZorgParaat
- Jeugd en gezinscoach Zutphen
- VirTask
- Hogeschool Saxion
- IMEAN