



Buitenplaats de Poel

*Lekker leven, samen doen !*

## Jaardocument 2019



Auteur: Th.W.M. van de Schepop MBA-H

Datum: 25 mei 2020



## Buitenplaats de Poel

***Lekker leven, samen doen !***

### **Inleiding**

'Buitenplaats de Poel' is een kleinschalig zorginitiatief dat ondersteuning biedt aan kinderen, jongeren en (jong)volwassenen, en kwetsbare ouderen met een ondersteuningsvraag gericht op het actief kunnen participeren in het dagelijks leven. Bij ons staat: 'Lekker Leven' centraal. Wij proberen met onze inzet geluksmomenten te creëren voor iedereen die aan onze zorg is toevertrouwd.

'Buitenplaats de Poel' is vanaf 1 januari 2018 een zelfstandige juridische eenheid geworden. De zorgcontractering met de betrokken gemeenten vindt plaats via SOVM Holding BV (SOVM). SOVM heeft een Raamovereenkomst Jeugd en WMO, en Beschermd Wonen met de gemeenten binnen de zorgregio Midden IJssel en Noord –Oost Veluwe en Gelderland centraal. Naast de gecontracteerde Jeugdzorg en WMO-zorg wordt zorg geleverd vanuit persoonsgebonden budget en aan particulieren.

2019 heeft zich gekenmerkt door verdere professionalisering van het team en de organisatie. Door de inspanning en betrokkenheid van iedereen zijn we erin geslaagd om de ondersteuning aan onze deelnemers zodanig vorm te geven, dat zij hebben mogen ervaren dat zij ertoe doen.

Het voorliggende jaardocument is een samenvatting op hoofdlijnen van een jaar waar geluk en verdriet met elkaar gedeeld is. Waar gewerkt en geleefd is. Waar deelnemers gekomen en gegaan zijn. Waar met elkaar energie gegeneerd is om vorm en inhoud kunnen geven aan het principe van 'Lekker Leven, Samen Doen'. Het jaardocument geeft een beeld van waar 'Buitenplaats de Poel' nu staat. Het is 'slechts' een momentopname. De ontwikkelingen die voorstaan met betrekking tot 'Habitat Lekker Leven' brengt ons dichterbij de wensen en vragen van onze deelnemers. De zoektocht in het vinden van een balans tussen het aan blijven sluiten bij de wensen en vragen enerzijds, en het operationeel financieel gezond goed blijven presteren anderzijds in een omgeving waar de financiële druk vanuit de opdrachtgevers groot is, vraagt om ons om dagelijkse scherp te blijven in het nastreven van onze idealen.

Ik wens u veel leesplezier

*Theo van de Schepop MBA*  
*Bestuurder van 'Buitenplaats de Poel'*



## Buitenplaats de Poel

***Lekker leven, samen doen !***

### 1. Profiel organisatie

Naam	: Buitenplaats de Poel Zorg BV
Adres	: De Poel 1
Postcode	: 7345 EA
Plaats	: Wenum Wiesel
Telefoonnummer	: 0578 -574806
Identificatienummer	: Kamer van Koophandel nummer 67620701
E-mailadres	: info@ buitenplaatsdepoel.nl
Internetpagina/website	: www.buitenplaatsdepoel.nl
Rechtsvorm	: BV
	ISO 9001-2015 gecertificeerd.

### 2. Kernprestaties

'Buitenplaats de Poel' werkt samen met 'Habitat Lekker Leven'. 'Buitenplaats de Poel' werkt samen met verschillende netwerkpartners in de keten en is lid van het Zorgcollectief Noord-Oost Veluwe. De zorg die geleverd is, is te rangschikken onder de noemer begeleiding.

#### **JEUGD:**

- Begeleiding middel en zwaar;
- Dagbesteding middel en zwaar;
- Crisisopvang.

#### **WMO:**

- Begeleiding licht, middel en zwaar;
- Dagbesteding licht, middel en zwaar;
- Crisisopvang.

#### **PGB:**

- Begeleiding.

#### **Particulier:**

- Begeleiding.

#### **Omzet op de kernprestaties**

De hierna genoemde omzet is in 2019 gerealiseerd:

Omzet gemeenten Wmo	Euro 103.395, -
Omzet gemeenten Jeugdzorg	Euro 1.207.120, -
Omzet particulieren	Euro 5.193, -
Omzet particulieren PGB	Euro 156.946, -

#### **Personeelsformatie**

De personeelsformatie is in 2019 13,8 fte, ingevuld door 16 mensen. Daarnaast heeft er stageverlening plaatsgevonden voor professionals in opleiding MBO 4 (Bol en BBL) Maatschappelijke zorg en Dienstverlening, HBO SPH. Alle medewerkers hebben een persoonlijk ontwikkelplan. Het verzuim cijfer in 2019 is 0,78 %



## Buitenplaats de Poel

***Lekker leven, samen doen !***

### 3. Maatschappelijk ondernemen

Bij de inrichting van onze zorgactiviteiten staat het deelnemen aan de maatschappij centraal. Door net als iedereen te werken, te leren, te wonen en te ontspannen, voelen onze deelnemers zich gezonder en gelukkiger en maken minder gebruik van kostbare overheidsvoorzieningen zoals gezondheidszorg, speciale leerwerkvoorzieningen, specialistische zorg en uitkeringen. Voor ons snijdt het mes daarmee aan twee kanten: door onze deelnemers (kwetsbare burgers) meer te laten deelnemen aan de maatschappij, worden mensen gelukkiger en nemen de zorgkosten van overheid en gemeenten als vanzelf af. Onze invalshoek van de begeleiding is gebaseerd op drie pijlers:

- Activeren en versterken van de eigen kracht en zelfredzaamheid van de deelnemer;
- Activeren en versterken van het sociale netwerk (inclusief mantelzorg);
- Activeren en verbinden van lokale bedrijven, organisaties, instellingen en verenigingen.

Centraal hierbij staan het smeden van lokale communities en het ontwikkelen van een natuurlijke leefomgeving waarin onze vaak kwetsbare jongeren, met een vergelijkbaar behoefteprofiel, zoveel mogelijk op eigen kracht optimaal kunnen participeren op het gebied van werken, leren, wonen en recreëren. De werkzaamheden van ons zorg bedrijf worden uitgevoerd in nadrukkelijke samenhang met de omgeving waarin onze cliënten verblijven. Om dit te realiseren zijn er op drie niveaus overleg ingericht:

#### **Niveau 1 (deelnemers)**

Intake afstemming met ouders c.q. verwanten of voogdij, verwijzers CJG, Jeugdzorg, Gelderland, huisartsen.

#### **Organisatieniveau 2 (omgeving deelnemer)**

'Buitenplaats de Poel' maakt onderdeel uit van het wijkteam Apeldoorn Noord –Wenum Wiesel. Daarnaast vindt er vraag/probleem-gestructureerd overleg plaats met de begeleiders. De begeleidingscontext van de deelnemer is om hiermee een bijdrage te geven aan de integrale afstemming en regie rondom de deelnemer.

#### **Organisatieniveau 3 (collega)**

'Buitenplaats de Poel' is als mede-initiatiefnemer betrokken bij het inrichten van de Branchevereniging Zorgcollectief Noordoost Veluwe. Het collectief bestaat uit 30 kleine zorgaanbieders die vanuit een positieve visie op gezondheid en welzijn met elkaar verbonden zijn en de hierna genoemde thematieken met elkaar uitwerken om tot een gedragen en geborgde samenwerking te komen:

- Kwaliteit, Veiligheid en Deskundigheidsbevordering;
- ICT Veilig Communiceren;
- Communicatie CJG en gecontracteerde gemeentes.

#### **'Buitenplaats de Poel' en MVO**

'Buitenplaats de Poel' wil als zorginitiatief maatschappelijk ondernemen. Wij geven hier invulling aan door mensgericht te ondernemen. Dit betekent dat we oog hebben voor kwetsbaarheid en kwetsbaarheid zien als kracht. Vanuit deze visie participeren wij in sociale activeringsprojecten. Daarnaast zullen we de omgeving openstellen en vrij toegankelijk maken voor iedereen om te genieten van de puurheid van de natuur als beleving op onze buitenplaats.

'Buitenplaats de Poel' ziet de regionale economie als haar vertrekpunt van handelen bij de inkoop van levensmiddelen en materialen en het doen van investeringen. Daar waar hergebruik mogelijk is, zullen wij dit stimuleren. Wij werken uitsluitend samen en met de lokale en regionale ondernemers ter bevordering van de lokale en regionale werkgelegenheid. Op dit gebied hebben we de volgende initiatieven ontwikkeld en geïmplementeerd:



## Buitenplaats de Poel

### *Lekker leven, samen doen !*

- Lid van het Rustpunt.Nu: Laagdrempelige toegankelijkheid voor toerisme; fietsers en wandelaars om te genieten van rust, ruimte op onze buitenplaats;
- Samenwerking met Stichting de Boomgaard (Landgoed onderhoud);
- Investerings in Bouw en Materieel wordt gedaan met uitsluitend lokale en regionale aanbieders. Afgelopen jaar is er geïnvesteerd in het realiseren van een Buitenhuis;
- Natuurontwikkeling; Erf en omgevingsherstel in samenwerking met Landschapsbeheer Gelderland en de Gemeente Apeldoorn;
- Ontwikkelen en begeleiden van lokale zorg initiatieven. In 2019 hebben we op verzoek van startende professionals als zorg ondernemer hebben we een bijdrage geleverd aan bedrijfscoaching. Deze activiteiten zijn belangeloos uit gevoerd.

#### **4. Kwaliteit, veiligheid en risicomanagement**

'Buitenplaats de Poel' is gecertificeerd volgens ISO9001:2015. Daarmee wordt aangetoond dat de klant centraal staat en we voortdurend werken aan het verbeteren van de zorg- en dienstverlening. Dit geeft ons de bevestiging naar extern over onze dienstverlening. In december kregen we een aanwijzing dat de jeugdzorg dossiers niet op orde waren. Er is een plan van aanpak gemaakt en met de her-certificering op 7 februari 2020 de aanwijzing verholpen. Het komende jaar zal de derde audit plaatsvinden. Daarna zullen we moeten heroverwegen hoe we ons over de geleverde kwaliteit willen verantwoorden naar onze deelnemers en opdrachtgevers.

#### **5. In spelen op ontwikkelingen in de omgeving**

Naast verschillende projecten die intern zijn opgestart hebben we ook te maken met ontwikkelingen in de wereld om ons heen, zoals bepaalde wet- en regelgeving. Ook aan deze onderdelen is in 2019 aandacht besteed. Het belangrijkste onderdeel in deze is het hanteren van budgetplafonds om de groei in de jeugdzorg te remmen. Vanuit 'Buitenplaats de Poel' en vanuit het zorgcollectief is er geprobeerd actief met de zorgregio in dialoog te gaan. Hiervoor zijn gesprekken gevoerd met wethouders en fracties van politieke partijen van de grootse gemeente (Apeldoorn). De gemeente Apeldoorn heeft toch gemeend om haar beleid eenzijdig vast te stellen en een budgetplafond te gaan hanteren.

Daarnaast heeft de buitenplaats een leidende bijdrage geleverd aan het herinrichten van de ouderenzorg voor de gemeente Epe. Met als doel een duurzame en toekomst bestendige in richting van de ouderenzorg.

#### **6. Bestuur en zeggenschap**

Binnen 'Buitenplaats de Poel' wordt de Zorgbrede Governance Code gehanteerd en de codebepalingen voor good governance toegepast. Met dit jaarverslag leggen aandeelhouders verantwoording af over het beleid en de activiteiten van Buitenplaats de Poel. In 2020 zal het formaliseren van deze aanpak plaats vinden door het verder inrichten van een verantwoording over het uitoefenen van de toezichthoudende en bestuurlijke taak. De verantwoordelijkheden behorende bij operationele en tactische bedrijfsvoering zullen worden vertaald naar een regelement waarin besluitvorming en bevoegdheden zijn vastgelegd. De toezichthoudende rol zal geborgd moeten worden door een van de betrokken aandeelhouders met een maatschappelijke verantwoordingsplicht in de vorm van een Raad van Toezicht. Hier zal nadrukkelijk gezocht worden naar een verbinding met 'Habitat Lekker Leven' en met de Branchevereniging zorg collectief Noord -Oost Veluwe



## Buitenplaats de Poel

**Lekker leven, samen doen !**

Naam	Bestuursfunctie	Nevenfuncties
Theo van de Schepop MBA	Directeur-eigenaar Bestuur en organisatie, financieel, kwaliteit en veiligheid en personeel.	<ul style="list-style-type: none"><li>• Vice voorzitter Raad van Toezicht ORO</li><li>• Mede-eigenaar Habitat Lekker leven ondernemingen</li><li>• Eigenaar SOVM Holding</li><li>• Partner bij de Praktijk</li><li>• Voorzitter branchevereniging Zorg collectief Noord Oost Veluwe</li><li>• Buurtbemiddelaar koppel/Swoe gemeente Epe</li></ul>
Sjon van de Schepop	Directievoering portefeuille inhoud en educatie	<ul style="list-style-type: none"><li>• Freelance docent Windesheim S P.H en maatwerkprogramma's</li><li>• Directeur-eigenaar SOVM</li></ul>
Rob van de Schepop	Directeur-eigenaar portefeuille facilitair en veiligheid	<ul style="list-style-type: none"><li>• Geen nevenfuncties</li></ul>
Peter Schmidt	Directeur-eigenaar portefeuille inhoud en financieel	<ul style="list-style-type: none"><li>• Eigenaar Schmidt wonen en groen</li></ul>
Henry Berends	Directeur-eigenaar portefeuille inhoud en stagiaires	<ul style="list-style-type: none"><li>• Geen nevenfuncties</li></ul>

### Bezoldiging

Bij de bezoldiging van de directie hanteren wij de Wet Normering Bezoldiging Topfunctionarissen publieke en semipublieke sector (WNT). Naast de zorginhoudelijke activiteiten worden uitgevoerd door een kernteam bestaand uit 4 leden. Zij hebben de volledige integrale verantwoordelijkheid voor de zorguitvoer passend binnen de contractvoorwaarden zoals geformuleerd door de gecontracteerde gemeenten (kwaliteit veiligheid, medewerkers etc.).

### 7. Jongeren adviesraad

-Jongerenparticipatie deelnemer medezeggenschap- is in ontwikkeling en volgt hiermee de ontwikkeling van 'Buitenplaats de Poel' in ontwikkeling. De omvang van de noodzaak van het formeel inrichten van deelnemer medezeggenschap is er niet. Echter, het bestuur vindt het wel een essentieel onderdeel van de organisatie die we uiteindelijk willen zijn. De jongeren adviesraad bestaat momenteel uit: Voorzitter en 3 leden. Totaal kwam de raad .keer bij elkaar voor een eigen vergadering. De volgende thema's zijn besproken; tevredenheidsmeeting , afstemming met stagiaires.

De raad wordt ondersteund door de een lid van het kernteam. Voor 2020 zal er gekeken worden naar een doorontwikkeling van de adviesraad naar een meer formele positie

### 8. Melding klachten deelnemers en medewerkers

'Buitenplaats de Poel' is gespecialiseerd in het aanbieden van zorg, ondersteuning en begeleiding van mensen van alle leeftijden met een ontwikkelingsvraag. Dagelijks zetten betrokkenen en deskundige medewerkers en vrijwilligers zich in om kwetsbare mensen gelukkig te maken. Ondanks deze inspanningen kan het toch voorkomen dat er onvrede of klachten ontstaan over de aangeboden diensten of over de arbeidsomstandigheden. Binnen 'Buitenplaats de Poel' kunnen deelnemers en vertegenwoordigers met vragen of wanneer er behoefte is aan een luisterend oor terecht bij de vertrouwenspersonen of bij een onafhankelijke klachtenbemiddeling. In 2019 heeft 1 familie een klacht bespreekbaar gemaakt. De familie is verwezen naar de onafhankelijke klachtenbemiddeling. Zij hebben geen opvolging gegeven aan hun klacht. Vanuit de medewerkers zijn er geen meldingen gedaan bij de vertrouwenspersoon.



## Buitenplaats de Poel

*Lekker leven, samen doen !*

### 9. Perspectief

Het jaarverslag 2019 laat zien hoe 'Buitenplaats de Poel' op zowel interne als externe ontwikkelingen afgelopen jaar heeft ingespeeld. Komend jaar, 2020, is het jaar waarin we de fase van organisatieontwikkeling en bouw zijn afgerond. 'Buitenplaats de Poel' is dan getransformeerd van een startende organisatie naar een organisatie met visie en passie voor uitvoering van toekomstig bestendige zorg in het sociaal domein. In 2020 zetten we de volgende stap in onze ambities op het gebied van organisatie, cultuur, samenwerkingen en toekomstbesteding verbreding. Zo worden de uitgangspunten van zelfsturing de ontwikkelde methodiek van doelgericht werken samengevoegd tot een nieuw, overkoepelend, bindend en sturend concept. Daarbij sluiten we aan bij de mogelijkheden van mensen in plaats van hun onmogelijkheden. Door deze visie vanuit één concept verder te gaan implementeren, willen we consistentie in denken en handelen op alle niveaus van de organisatie realiseren, waarbij eigenaarschap in missie, visie en kernwaarden vanzelfsprekende vertrekpunten van denken zijn. De rode draad bij deze ontwikkelingen van organisatie en cultuur betreffen de thema's bewust van je kracht om te verbinden (gastvrijheid en klantgerichtheid).

In 2019 heeft 'Buitenplaats de Poel' goed ingespeeld op de externe ontwikkelingen, maar de komende jaren blijft dit een belangrijk onderdeel. De wereld om ons heen verandert in rap tempo. Nieuwe waarden leiden tot nieuwe vormen van samenleven, nieuwe opvattingen over bezit en gezondheid en de waarde ervan, en tot nieuwe ideeën over de mate waarin technologie ons leven in de toekomst verder zal beïnvloeden. Hoe, dat is nog niet duidelijk, maar het zal onze dienstverlening in de toekomst ingrijpend veranderen.

Ook zien we dat externe financiers hun beleid meer en meer richten op 'zo lang mogelijk thuis en als dit niet gaat zo thuis als het kan'. Deze ontwikkeling heeft een tweeledig doel: bijdragen aan het welbevinden van deelnemers en daarnaast zorgen dat de gemiddelde zorgkosten zo laag mogelijk blijven. Voor 2020 zullen we verder onderzoeken hoe wij onze dienstverlening opnieuw moeten opbouwen.

Een belangrijke gebeurtenis die zich na 31 december 2019 heeft voorgedaan is dat bij het afronden van het jaarverslag we ontdekken wat dit voor ons en onze omgeving betekent. We zijn blij met de grote betrokkenheid van ons team. De uitwerking vraagt om te werken "buiten de gebaande" kaders. Kaders die de huidige systeem-wereld met zich meebrengt zonder geweld te doen aan de fundamentele veiligheidseisen die er gesteld worden aan de context waar we onze deelnemers in begeleiden. Onze (zorg)professionals onderschrijven en werken vanuit de visie en persoonlijke ambitie binnen het toetsingskader "verantwoorde Jeugdhulpverlening ouderenzorg". Voor al onze professionals geldt dat regie en eigenaarschap een belangrijk uitgangspunt is bij de uitvoering van het werk (verantwoordelijk voor de zorguitvoer en de continuïteit van de organisatie).

### 10. Financieel algemeen

Het financiële beleid van 'Buitenplaats de Poel' bestaat uit de volgende doelen:

- 'Buitenplaats de Poel' is een financieel gezonde organisatie, zowel op de korte als de lange termijn. Vanuit het financiële perspectief kunnen we een bijdrage te leveren aan een stabiele organisatie waarin de zorg en ondersteuning aan bestaande en nieuwe deelnemers en bezoekers, alsmede de kwaliteit van de dienstverlening voorop staan;
- 'Buitenplaats de Poel' heeft voldoende weerstandsvermogen en noodzakelijke voorzieningen om continuïteit te bieden;
- 'Buitenplaats de Poel' streeft naar een jaarlijks overschot op de exploitatiebegroting ten behoeve van de vermogensopbouw en innovatiebudget;
- Het financiële beleid biedt ondersteuning aan het proces van vernieuwing en uitbreidingen;
- 'Buitenplaats de Poel' is in staat om voldoende vreemd vermogen aan te trekken tegen marktconforme tarieven;



## Buitenplaats de Poel

### ***Lekker leven, samen doen !***

- ‘Buitenplaats de Poel’ zorgt voor een efficiënte en effectieve besteding en transparante verantwoording van de geldmiddelen die zij ontvangt ten behoeve van de jaarlijks overeengekomen dienstverlening (de productieafspraken).

Bovengenoemde doelstellingen worden door ‘Buitenplaats de Poel’ gerealiseerd in een context die zich kenmerkt door:

- Gemeentes die zoekende zijn om een toekomstig bestendig zorglandschap te creëren voor haar inwoners;
- De contractering van gemeentes gaan gebukt onder de bezuinigen. Deze bezuinigingen hebben ergens een grens. De grens wordt door ‘Buitenplaats de Poel’ bewaakt door een continue reflectie inzet c.q. verantwoorde zorg in relatie met kwaliteit en veiligheid voor de medewerkers en bezoekers en deelnemers.
- De risicobeheersing van ‘Buitenplaats de Poel’ bestaat uit de volgende aspecten:
  - Flexibilisering personeelsinzet vast versus flexibele inhuur;
  - Nadere uitwerking netwerkstrategie gezamenlijke inkoop zorg in een groter verband;

H. Berends

P. Schmidt

R.R. van de Schepop

H.J.M van de Schepop

Th.W.M. van de Schepop MBA

-----  
*Bijlagen:*

- *Jaarrekening*